



Nombre de plaintes :

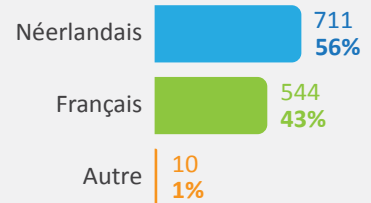
Retour à la norme



1

Répartition linguistique :

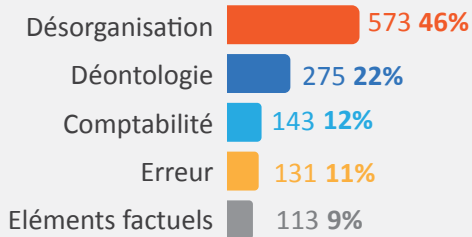
Constance



2

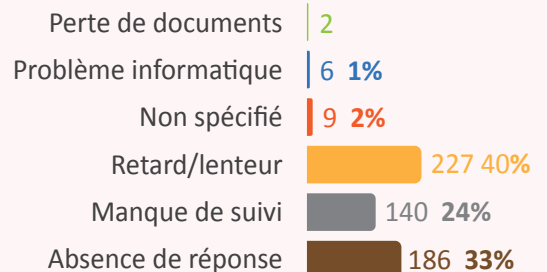
Objet des plaintes :

La désorganisation N°1



3

Désorganisation :



4

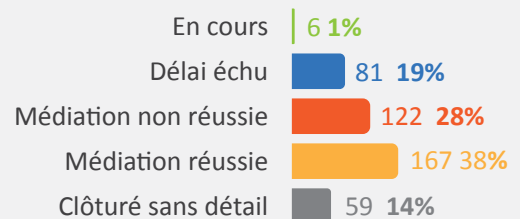
Clôture des plaintes



5

Solutions proposées respectées :

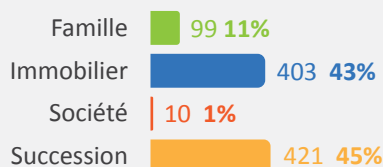
Sur les 435 dossiers pour lesquels une procédure a été poursuivie : 38% de réussite



6

Nature des dossiers

1 demande sur 2 en lien avec un dossier de succession



7

Recommandation 1 :

Mieux communiquer

8



Répondre



Annoncer un timing réaliste



Dossier enlisé : expliquer et agir

Recommandation 3 :

Facturation notariale

Poursuivre l'effort de transparence

10



Informez en amont - pendant - en aval



Utiliser un langage clair et précis



Se coordonner entre notaires (entre professionnels) pour la facturation

Recommandation 2 :

Mieux coopérer dans les dossiers de succession

9



Signer une lettre de mission personnalisée



Annoncer la méthode de tarification applicable à l'Etude



Veiller à la sauvegarde des intérêts des personnes vulnérables (mineurs d'âge, majeurs en incapacité, assistés, etc.)



ombudsnotaire.be